



取材生協：コープこうべ、大阪いずみ市民生協、生協ひろしま、コープ九州事業連合

特集

組合員満足度を 宅配事業で どう高めるか

生協の宅配事業に、
どう“磨きを掛ければ”組合員の満足度を高め、
供給増につなげられるのか？
「希望する時間にお届け」「個人別メッセージカード」
「5Sの徹底」「興味を満たす商品提案」により、
組合員満足を高めた事例を報告します。

注目 記事！

●特別企画1

除染事業による 地域復興支援の取り組み

コープふくしま



〈主な連載〉

巻頭インタビュー

●わが生協、かくありたい！

ララコープ

理事長 **中島勝幸氏**



2012
国際協同組合年

●生協店舗、復活への道筋

執筆：(株) REA 代表 鈴木哲男氏

●宅配事業ソリューション

コープネット事業連合

●地域に根差した、 生協の福祉事業

エフコープ

生協店舗のポジショニングを 具体化しよう！

～店の方向性を検証する

新規加入者「10点3週」利用による 利用定着の取り組みとその成果

より多くの方たちに 良質なサービスを提供し続けられる 福祉事業の構築を目指して

次号「特集」予告

●地域社会づくりへの参加をどう深めるか？(仮)

「生協の2020年ビジョン」のアクションプランの1つである「地域社会づくりへの参加」。その行動の方向性、①生協のインフラを活用した地域ニーズへの対応、②地域ネットワークへの参加、③消費者力アップの取り組み、の先進事例について報告します。

生協運営資料

No.264

2012.3

B5版

奇数月 10日発行

定価 850円・年間 5,100円

購読のお申し込みは、所属生協担当窓口まで

日本生協連 出版部 TEL 03-5778-8183



特集

全国生協の事業経営活動の到達点と今後の課題

大震災や円高など、景気の先行きが見通せない日本。その中で、全国生協の事業経営の到達点とは？2011年11月、コーププラザで開催された「全国地域生協事業経営課題討論集会」より、日本生協連続括専務理事、矢野和博による基調報告と今後の課題提起、会員生協からの実践報告をお伝えします。



報告生協：日本生協連、コープ東北サンネット事業連合、コープかごしま

注目 連載！

●地域に根差した、生協の福祉事業
地域福祉を
発展・継続させる方法と
生協が地域に果たす役割とは？
～「第1回生協地域福祉交流会」
パネルディスカッション報告



〈主な連載〉
巻頭インタビュー
●わが生協、かくありたい！
日本生協連
会長 浅田克己



●生協店舗、復活への道筋

執筆：(株) REA 代表 鈴木哲男氏

●宅配事業ソリューション

パルシステム連合会

●特別企画

～中央地連主催「男女共同参画懇談会」報告より
福井県民生協

核商品を育成し、
集積して核売場に高めよう

「配送支援システム」の導入による
コース運行管理の効率化と
組合員サービスの向上

職員満足度の高い
組織づくりを目指して

次号「特集」予告

●組合員満足度を宅配事業でどう高めるか(仮)

宅配事業に、どう“磨きを掛ければ”組合員の満足度を高め、供給増につなげることができるのか？ 今、全国で始まっている新たな取り組みの中から、成果を挙げている事例について報告します。

生協運営資料

No.263

2012.1

B5版

奇数月 10日発行

定価 850円・年間 5,100円

購読のお申し込みは、所属生協担当窓口まで

日本生協連 出版部 TEL 03-5778-8183



日本生活協同組合連合会 出版部 発送 定期誌
 CO・OP navi 生協運営資料 追加購読 / 定期購読部数変更 連絡書

【日本生活協同組合連合会 出版部】FAX : 03-5778-8051

連絡日 年 月 日

会員生協コード

会員生協名

部署名				ご担当者名		
TEL : ()				FAX : ()		
納品先ご住所						

案内1 「CO・OP navi」追加購読申込書

CO・OP navi 月号	部
---------------	---

●緊急特集● 東日本大震災・現地生協レポート CO・OP navi 5月号	部
---	---

案内2 定期購読申込書

定期誌名	現在購読数	増部数	変更後部数	日生協出版部記入欄	
				開始月	終了月
02 COOP navi (有料部数のみ ご記入ください)	部	月号より + 部	部	年 月	年 3月
03 生協運営資料	部	月号より + 部	部	年 月	年 3月

通信欄

日本生活協同組合連合会 出版部から返事は (要 ・ 不要)